# Diagnóstico EXPRESS

# TU CULTURA A TRAVÉS DE LOS COMPORTAMIENTOS REALES



#### INTRODUCCIÓN

#### **HABLEMOS DE CULTURA EMPRESARIAL**

Gracias por atreverte a mirar la cultura de tu empresa o equipo con honestidad y acción. Lo que no se nombra, no se cambia. Y tú ya diste el primer paso.

#### ¿QUÉ MUESTRA ESTA "FOTO CULTURAL"?

Este breve ejercicio te ha permitido observar cómo se vive realmente el trabajo en tu equipo u organización. No desde la teoría de los valores... sino desde los comportamientos cotidianos.

#### Haz una pausa ahora:

- > ¿Qué comportamientos elegiste?
- > ¿De qué te has dado cuenta al ver la foto?
- > ¿Qué te gustaría que cambiara?

Escribe unas palabras para ti mismo/a. Darle nombre a lo que ves es el primer acto de transformación.

#### ¿POR QUÉ USAR COMPORTAMIENTOS Y NO SOLO VALORES?

Porque los valores son aspiracionales, pero los comportamientos son reales. Lo que define la cultura no es lo que decimos... sino lo que hacemos.

#### **Observar comportamientos te permite:**

- > Tener una radiografía clara y accionable
- Detectar incoherencias o tensiones internas
- Diseñar acciones concretas para mejorar

#### ¿QUÉ ES LA ENTROPÍA CULTURAL?

Es un indicador que refleja cuánta energía se pierde en tu empresa o equipo debido a dinámicas tóxicas o prácticas ineficientes, frenos internos o comportamientos desalineados con los valores deseados.

La entropía es todo aquello que está frenando la evolución y buen funcionamiento del sistema, reduciendo su eficiencia y productividad. Algunos elementos que elevan la entropía cultural:

- > Burocracia excesiva
- Clima de desconfianza o miedo
- > Comunicación deficiente
- Falta de motivación o compromiso
- > Rotación de talento

Y aunque muchas veces no se ve... se siente.



#### **RESULTADOS**

#### **ENTROPÍA EMPRESARIAL EN NÚMEROS**

#### ¿QUÉ SIGNIFICA TU RESULTADO?

El término 'entropía cultural' fue introducido por Richard Barrett, experto en cultura organizacional y fundador del Barrett Values Centre. Barrett es conocido por haber desarrollado el Modelo de los Siete Niveles de Conciencia, una herramienta que vincula valores personales, organizacionales y sociales con el desempeño y la transformación.

Aunque no existe actualmente un estudio empírico universal que defina con exactitud qué niveles de entropía cultural son óptimos o peligrosos, profesionales que trabajamos con organizaciones reales hemos observado patrones consistentes que permiten establecer rangos orientativos, como los que verás a continuación.

Estos rangos no deben interpretarse como una regla absoluta, sino como una brújula que ayuda a entender en qué punto está tu equipo o empresa y qué podría necesitar. El contexto, la historia y la percepción colectiva siempre deben complementar esta lectura.

El Método VITAL nace precisamente de la experiencia directa en procesos de cambio cultural y de mi formación en metodologías como la de Richard Barrett, cuya visión sobre valores y conciencia organizacional ha sido una de las fuentes que han inspirado mi método gamificado práctico y visual.







### ¿Qué ocurre en la empresa?

Cultura saludable. Hay fricciones naturales pero se percibe confianza, colaboración y propósito compartido.

## ¿Qué ocurre en la empresa?

Existen síntomas visibles: frustración, silos, falta de eficiencia y comunicación, desalineación de objetivos.

## ¿Qué ocurre en la empresa?

Cultura disfuncional. La tensión interna impide avanzar: desconfianza, sabotaje silencioso, alta rotación.

#### Recomendación

Mantener lo que funciona, reforzar comportamientos positivos y realizar chequeos periódicos.

#### Recomendación

Hacer un diagnóstico profundo, trabajar el clima interno y alinear valores antes de lanzar nuevos proyectos.

#### Recomendación

Reestructurar las bases culturales. Trabajar primero relaciones, liderazgo y comportamientos clave.

#### Si no se actua

Puede aparecer desgaste lento, pérdida de motivación o incoherencia futura si se descuida.

#### Si no se actua

Los síntomas se cronifican. La cultura bloquea el cambio y genera fuga de talento.

#### Si no se actua

Cambios estratégicos fracasarán. Se intensifica la rotación, el estrés y la inestabilidad organizacional.

#### **Diagnóstico EXPRESS**



#### **ESO NO ES TODO**

#### ¿Y AHORA QUÉ?

Este ejercicio fue solo una fotografía rápida con una muestra limitada de comportamientos y tu percepción personal.

¿Y si pudieras ver esta foto con todo tu equipo?

- > Lo que hoy sientes... puede empezar a cambiarse.
- Lo que hoy no funciona... puede transformarse.

Y cuando las personas son parte del juego, empiezan a involucrarse.

Y el primer paso puede ser ahora, impulsándolo tú.

#### ¿TE ANIMAS A EXPLORARLO EN SERIO?

Si este diagnóstico express te resultó útil, te propongo algo sencillo:

Agendemos una conversación gratuita (sin compromiso)

Te mostraré cómo aplicamos este diagnóstico completo en empresas reales, con herramientas visuales, cartas y dinámicas participativas.

#### **AVISO DE USO**

Las imágenes de las cartas y su diseño son propiedad registrada. No pueden ser utilizadas para facilitar sesiones sin autorización expresa de Aurora García Alcalde. Gracias por respetar el trabajo con integridad.

#### PARA ACABAR, UNA REFLEXIÓN...

La cultura existe siempre aunque no le hayas prestado atención. La cuestión no es si hay una cultura, sino si es la que necesitas.

Tú decides si seguir observándola o empezar a transformarla, en lo que realmente necesitas.





## Diagnóstico EXPRESS

**Aurora García Alcalde** 

Consultora | Coach | Formadora









www.auroragarciaalcalde.es

Coach empresarial, formadora en liderazgo y experta en transformación cultural.

Creadora del Método Vital: una metodología gamificada para activar culturas organizacionales vivas.

Más de 10 años acompañando equipos a construir entornos humanos, creativos y sostenibles.

